

Termos de Uso do Aplicativo GOODAY

Gestão de tratamento de diabetes

Para utilizar nosso aplicativo, é necessário que VOCÊ leia nossos Termos de Uso e Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e somente continue se concordar integralmente com eles.

Se VOCÊ tiver alguma dúvida, fale conosco:

gooday@GOODAY.CARE

Estes Termos de Uso descrevem as condições determinadas pela GOODAY ("nós", "nosso", "nossos") para uso lícito do seu aplicativo de saúde para diabetes GOODAY ("Aplicativo") por seus usuários ("VOCÊ", "seu", "indivíduo").

1. Da Propriedade Intelectual

Todos os direitos relacionados ao Aplicativo GOODAY pertencem à CGS – CENTRO PARA GESTÃO DE SISTEMAS DE SAUDE LTDA , inscrita no CNPJ sob o n. 04.101.413/0001-13, domiciliada na Rua Duque de Caxias,638 – São Francisco, Curitiba, Paraná disponível no e-mail gooday@gooday.care e no telefone (41) 3029-2964, doravante denominada “GOODAY”.

2. Da Licença Limitada e Gratuita de Uso

2.1 Concedemos a VOCÊ, o direito de uso do Aplicativo GOODAY, no estado em que se encontra, o qual está condicionado ao aceite integral destes Termos de Uso e da nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

2.2 Em qualquer hipótese, o direito de uso não lhe concederá qualquer direito acerca da propriedade intelectual do Aplicativo GOODAY, da propriedade das informações nele inseridas ou dos produtos dele oriundos.

2.3 Igualmente, a licença de uso não permite que VOCÊ ou terceiro pratique qualquer dos atos a seguir ou outros similares em relação ao Aplicativo GOODAY, suas partes, produtos ou termos: copiar, ceder, vender, sublicenciar, reproduzir, dar em locação ou em garantia, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente; retirar ou alterar, total ou parcialmente, os avisos de reserva de direito ou termos de uso; praticar engenharia reversa, desmontagem, descompilação ou descriptografia.

2.4 O Gooday reserva-se o direito de, a qualquer tempo, deixar de ofertar a versão gratuita do aplicativo. Assinaturas com cobrança serão realizadas apenas com a autorização e solicitação do usuário.

3. Do Consentimento e do Tratamento de Dados Pessoais

A todo momento, trataremos seus dados pessoais conforme a Lei Geral de Dados Pessoais, Lei 13.709/2018, e nos termos da nossa **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**, da qual destacamos:

- a. Ao seguir com a utilização do Aplicativo GOODAY, VOCÊ nos concede seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, inclusive, mas não só, dados sensíveis relacionados à sua saúde, protegidos ou não por sigilo médico, de forma gratuita.
- b. VOCÊ nos autoriza a anonimizar seus dados, inclusive para que possam ser utilizados em estudos e pesquisas, sem a possibilidade de identificá-lo.
- c. VOCÊ anui que, além dos dados que VOCÊ nos concederá diretamente, seu médico também poderá nos fornecer seus dados pessoais, notadamente, dados de saúde.
- d. Entre outras finalidades indicadas em nossa Política de Privacidade, trataremos seus dados pessoais para o gerenciamento do seu tratamento de saúde, na qualidade de paciente diabético; e para avaliar a conformidade do Aplicativo GOODAY aos padrões e protocolos desenhados para garantir sua qualidade, eficiência e segurança.

e. Empregamos tecnologia e gestão adequados para proteger sua privacidade e compartilhando seus dados no limite do necessário. **Vale ressaltar que a utilização de aplicativos, de maneira geral, precisa estar em constante observação. Por isso, é possível que encontremos inconsistências, as quais serão remediadas utilizando as melhores técnicas do mercado.**

f. VOCÊ pode retirar seu consentimento a qualquer momento, sem qualquer ônus, nos encaminhando sua solicitação por e-mail: suporte@GOODAY.com.br. Neste caso, nos reservamos no direito de anonimizar seus dados e nos comprometemos a deletar, sem reversão, aqueles que possam identificá-lo.

4. Responsabilidade Limitada das Partes

4.1 VOCÊ é responsável pela veracidade e atualidade dos dados que nos fornecer.

4.2 **Vale ressaltar que a utilização de aplicativos, de maneira geral, precisa estar em constante observação. É possível que encontremos inconsistências, as quais serão remediadas utilizando as melhores técnicas do mercado. Por isso VOCÊ nos isenta de qualquer responsabilidade** relacionada a danos oriundos de eventuais inconsistências do Aplicativo GOODAY, inclusive, mas não só: falha de operação; ataques de terceiros; ineficiência; falha de segurança; casos fortuitos; força maior.

4.3 **Frisamos a extrema importância dos cuidados no registro dos dados, O APLICATIVO GOODAY NÃO SUBSTITUI O ACOMPANHAMENTO MÉDICO.**

4.4 **Frisamos que todas as respostas da assistente virtual do aplicativo GOODAY, “Betty”, são respostas da plataforma de inteligência artificial CHAT-GPT 4.0 e treinada por nossa equipe de especialistas. A assistente virtual do aplicativo GOODAY, “Betty”, NÃO SUBSTITUI O ACOMPANHAMENTO MÉDICO.**

5. Política de descontos

5.1 A política de descontos gerados pelos parceiros do Aplicativo GOODAY, podem sofrer alteração, sem aviso prévio, de acordo com as necessidades individuais de cada empresa, desde que não venham gerar prejuízo aos usuários.

5.2 Estamos sempre procurando trazer as melhores parcerias, visando melhores descontos e vantagens para nossos usuários. No entanto a determinação de descontos e vantagens são definidos pelos nossos parceiros e conforme dito no item anterior podem sofrer alteração sem aviso prévio.

6. Disposições finais

6.1 Independentemente do seu local de domicílio, nacionalidade ou residência, serão aplicadas unicamente as leis brasileiras para nortear a nossa relação.

6.2 Para dirimir quaisquer conflitos relacionados a estes Termos, nossa Política de Privacidade ou ao Aplicativo GOODAY, VOCÊ concorda em, inicialmente, buscar a via extrajudicial, preferindo o envio de Notificação Extrajudicial e soluções junto aos Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania (Cejuscs).

6.3 Sendo necessária a solução judicial, fica eleita a Comarca de Curitiba.

6.4 Frisamos que nos empenhamos para garantir a segurança e qualidade do Aplicativo GOODAY. Contudo, VOCÊ somente deve seguir com seu uso se estiver de acordo com a integralidade destes termos e da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, inclusive quanto à limitação de nossa responsabilidade em caso de falhas, nessa fase de homologação/ testes.

6.5 Se VOCÊ não concordar com algum dos termos aqui descritos, não inicie ou interrompa o uso do Aplicativo imediatamente.

6.6 Estes Termos de Uso podem ser atualizados periodicamente. Sempre que houver atualizações, VOCÊ será notificado no próprio aplicativo. [E 3] A versão mais recente estará disponível no Aplicativo.

6.7 Quaisquer dúvidas ou reclamações sobre estes Termos de Uso ou sobre o Aplicativo GOODAY devem ser encaminhadas para: suporte@GOODAY.com.br.

Última Atualização: 15 de fevereiro de 2024

CGS - Centro Para Gestao de Sistemas de Saude Ltda | GOODAY

04.101.413/0001-13

Termos de Uso do Aplicativo GOODAY

Documento número: #c60be1a9-28b4-4f67-af9d-7c067a4f1ff7

Hash do documento original (SHA256):

874b3c2e40ffeff386353913043920e6229494ed129bac38ff0c2c16b7f6a451

Solange Abicalaffe Serci

CPF: 672.135.029-72

Assinou em 15 fev 2024 às 14:43:00

Política de Privacidade do Aplicativo GOODAY

Gestão de tratamento de diabetes

Esta Política de Privacidade descreve como a GOODAY ("nós", "nosso", "nossos") trata (coleta, usa, compartilha) e protege as informações pessoais dos usuários ("VOCÊ",

"seu", "indivíduo") ao utilizar o aplicativo de saúde para diabetes GOODAY ("Aplicativo").

1. Conceitos

Para melhor compreensão do assunto que trataremos nessa Política, adotaremos alguns CONCEITOS importantes:

1. **Dados Pessoais:** Qualquer informação que identifique o indivíduo, de modo direto ou em conjunto com outros dados. Como exemplo, dados cadastrais (nome, endereço, CPF, RG, e-mail e outros).
2. **Dados Pessoais Sensíveis:** Sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
3. **Dado Anonimizado:** dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
4. **Titular de Dados/Usuário:** pessoa física a quem se refere os dados pessoais que são tratados; "VOCÊ".
5. **Controlador:** Pessoa física ou jurídica que detém a posse dos dados pessoais e toma decisões referente a qual tratamento deles adotar; "GOODAY"/ "nós".
6. **Operador:** Pessoa física ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e/ou por orientação do Controlador.
7. **Encarregado/DPO (*Data Protection Officer*):** pessoa física indicada pelo Controlador para ser o canal de comunicação entre a empresa e o Titular de Dados e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o tema de dados pessoais, entre outras funções relacionadas à privacidade e proteção de dados.
8. **Cookies:** São pequenos pedaços de dados armazenados no seu navegador quando visita nosso site, geralmente usados para rastrear as configurações selecionadas pelos usuários e suas atividades de navegação. Também são as informações de formulários, de modo a tornar a navegação e o preenchimento de dados mais rápidos e eficientes. Por isso, sem os cookies, as páginas da internet seriam menos práticas e interativas para os usuários. O uso desse dispositivo possibilita que quando retornamos ao site não haja necessidade de indicar suas preferências novamente.

2. Agentes de Tratamento e Legislação Aplicável

2.1tA todo momento, trataremos seus dados pessoais conforme a Lei Geral de Dados Pessoais, Lei 13.709/2018, e nos termos desta **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais**.

2.2tIndependentemente do seu local de domicílio, nacionalidade ou residência, serão aplicadas unicamente as leis brasileiras para nortear a nossa relação.

2.3tA GOODAY é Controladora dos dados pessoais tratados no Aplicativo.

2.4tNa qualidade de Controladora, a GOODAY tem a faculdade de contratar terceiros, para atuarem na posição de Operadores do tratamento, sob orientação e responsabilidade da GOODAY, nos termos da LGPD.

3. Consentimento

3.1Ao seguir com a utilização do Aplicativo GOODAY, VOCÊ nos concede seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, inclusive, mas não só, dados sensíveis relacionados à sua saúde, protegidos ou não por sigilo médico, de forma gratuita e pelo tempo necessário.

3.2 VOCÊ nos autoriza a anonimizar seus dados, inclusive para que possam ser utilizados em estudos e pesquisas, sem a possibilidade de identificá-lo.

3.3 VOCÊ anui que, além dos dados que VOCÊ nos concederá diretamente, seu médico, também poderá nos fornecer seus dados pessoais, notadamente, dados de saúde, sem que isso represente violação ao sigilo profissional.

3.4 VOCÊ pode retirar seu consentimento a qualquer momento, sem qualquer ônus, nos encaminhando sua solicitação por e-mail: [gooday@GOODAY.CARE]. Neste caso, nos reservamos no direito de anonimizar seus dados e nos comprometemos a deletar, sem reversão, aqueles que possam identificá-lo.

4. Coleta de Dados Pessoais

Coletamos:

a. Informações Fornecidas por VOCÊ: Coletamos as informações pessoais que VOCÊ nos fornece ao criar uma conta, preencher seu perfil, enviar dados de saúde, participar de pesquisas ou interagir com o Aplicativo. Isso pode incluir nome, idade, sexo, endereço de e-mail, informações de saúde e outros dados relevantes.

b. Informações fornecidas por seu médico. **Frisamos a extrema importância dos cuidados no registro dos dados, O APLICATIVO NÃO SUBSTITUI O ACOMPANHAMENTO MÉDICO.**

c. Informações de Saúde: O Aplicativo pode coletar informações de saúde, como leituras de glicose, medicamentos utilizados e outras informações relacionadas ao diabetes. Esses dados são usados para fornecer suporte personalizado e monitoramento da saúde.

d. Informações de Uso: Coletamos informações sobre como VOCÊ utiliza o Aplicativo, como páginas visitadas, recursos utilizados e interações realizadas. Esses dados são usados para melhorar a experiência do usuário e otimizar o Aplicativo.

e. Informações de Dispositivo: Podemos coletar informações técnicas do seu dispositivo, como tipo de dispositivo, sistema operacional, identificadores únicos e informações de rede. Esses dados são usados para fins de diagnóstico e otimização do Aplicativo.

5. Finalidade do Tratamento

Tratamos dados pessoais com a(s) seguinte(s) finalidade(s):

1. Utilizamos seus dados pessoais para fornecer os serviços do Aplicativo, incluindo suporte personalizado para gerenciamento do diabetes, recomendações de saúde e monitoramento.

b. Podemos utilizar seus dados pessoais para melhorar o Aplicativo, desenvolver novos recursos, realizar análises de dados, aprimorar a qualidade dos serviços e avaliar a conformidade do Aplicativo GOODAY aos padrões e protocolos desenhados para garantir sua qualidade, eficiência e segurança.

c. Podemos anonimizar os dados pessoais para compartilhar informações anônimas com terceiros para fins de pesquisa, análise de tendências e estudos epidemiológicos.

6. Compartilhamento e Transferência Internacional de Dados Pessoais

1. Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros sem seu consentimento, exceto conforme descrito nesta Política de Privacidade.

- b. Podemos compartilhar informações pessoais com parceiros confiáveis que auxiliam no desenvolvimento, manutenção e melhoria do Aplicativo. Esses parceiros estão sujeitos a acordos de confidencialidade.

- c. Seu consentimento será solicitado antes de compartilhar informações pessoais com terceiros para fins de marketing.

- d. Podemos compartilhar informações pessoais em casos em que acreditamos ser necessário cumprir obrigações legais, proteger nossos direitos, segurança e propriedade, ou em resposta a processos legais.

- e. Não realizamos transferência internacional de dados pessoais, o que, todavia, poderá ocorrer se entendermos pertinente utilizar serviços de armazenamento de dados em nuvem, com servidor situado em outros países. Se, todavia, esta medida vier a ocorrer, você será cientificado, em atualização desta Política.

7. Política de Cookies e Tecnologias de Rastreamento

1. Utilizamos cookies e tecnologias similares para coletar informações sobre sua atividade no Aplicativo. Isso nos ajuda a melhorar a funcionalidade e personalização do Aplicativo.
2. VOCÊ pode gerenciar suas preferências de cookies nas configurações do seu dispositivo ou navegador.

8. Segurança de Dados

Empregamos tecnologia e gestão adequados para proteger sua privacidade, inclusive:

1. Implementamos medidas de segurança para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido e divulgação.
2. Utilizamos métodos de criptografia para proteger suas informações durante a transmissão e armazenamento.

Vale ressaltar que a utilização de aplicativos, de maneira geral, precisa estar em constante observação. Por isso, é possível que nesse período encontremos inconsistências, as quais serão remediadas utilizando as melhores técnicas do mercado. Por isso, VOCÊ nos isenta de qualquer responsabilidade relacionada a danos oriundos de eventuais inconsistências do Aplicativo GOODAY, inclusive, mas não só: falha de operação; ataques de terceiros; ineficiência; falha de segurança; casos fortuitos; força maior.

9. Limite de Idade

O Aplicativo é destinado a usuários com idade igual ou superior a [18 anos], de acordo com os requisitos de segurança e privacidade. Não coletamos intencionalmente informações de usuários menores de idade sem o consentimento dos pais ou responsáveis. Uma vez identificados dados de titulares com idade incompatível com esta cláusula, adotaremos as medidas necessárias para encerrar o uso do aplicativo, podendo, conforme a necessidade, informar terceiros acerca dessa medida.

10. Acesso, Correção e Exclusão

VOCÊ pode acessar, corrigir ou excluir suas informações pessoais a qualquer momento, através das configurações do Aplicativo. Caso deseje excluir sua conta, entre em contato conosco através dos canais indicados no Aplicativo ou através do e-mail do nosso Encarregado de Dados Pessoais: [gooday@GOODAY.CARE].

11. Canal do Titular

Caso tenha qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Dados Pessoais: [gooday@GOODAY.CARE] - as requisições somente serão atendidas mediante comprovação de sua identidade.

12. Disposições Finais

12.1 Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Sempre que houver atualizações, VOCÊ será notificado no próprio aplicativo. A versão mais recente estará disponível no Aplicativo.

12.2 Frisamos que nos empenhamos para garantir a segurança e qualidade do Aplicativo GOODAY. Contudo, VOCÊ somente deve seguir com seu uso se estiver de acordo com a integralidade destes termos e da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, inclusive quanto à limitação de nossa responsabilidade em caso de falhas, nessa fase de homologação/ testes.

12.3 Se VOCÊ não concordar com algum dos termos aqui descritos, não inicie ou interrompa o uso do Aplicativo imediatamente.

Última Atualização: 15 de fevereiro de 2024

CGS - Centro Para Gestao de Sistemas de Saude Ltda | GOODAY

04.101.413/0001-13

Política de Privacidade do Aplicativo GOODAY

Documento número: #c60be1a9-28b4-4f67-af9d-7c067a4f1ff7

Hash do documento original (SHA256):

874b3c2e40ffeff386353913043920e6229494ed129bac38ff0c2c16b7f6a451

Solange Abicalaffe Serci

CPF: 672.135.029-72

Assinou para aprovar em 15 fev 2024 às 14:43:00